



Febrero 20, 2020

El espacio funciona desde mediados del año pasado, nuclea a referentes de los ministerios y secretarías que componen el poder Ejecutivo provincial, que trabajan en la búsqueda de soluciones creativas a los problemas sociales que cada ministerio tiene como fin resolver.

Se desarrolló esta mañana la primera reunión de la Mesa de Modernización e Innovación Pública provincial, con la meta de establecer criterios metodológicos y de funcionamiento de ese espacio y presentar un mapa de iniciativas y proyectos de modernización.

El encuentro se llevó a cabo desde las 9 en la antesala del auditorio de Casa de Gobierno, presidido por el ministro Jefe de Gabinete, Sebastián González y de la cual también participaron la ministra de Niñez, Adolescencia y Juventud, Sofía Sanucci Giménez; el ministro de Ciudadanía, Ricardo Corradi Diez; el Secretario de Estado de Planificación y Acción para el Desarrollo, COPADE, Pablo Gutiérrez Colantuono; junto a representantes de todas las áreas del poder Ejecutivo provincial.

Sobre la iniciativa Sebastián González explicó que “esta es la primera reunión del año, pero la mesa viene funcionando desde mediados del año pasado. Nuclea a referentes de los ministerios y secretarías que componen el poder Ejecutivo provincial, que trabajan en temas de modernización e innovación pública, esto es, en la búsqueda de soluciones creativas a los problemas sociales que cada ministerio tiene como fin resolver”.

Añadió que “esta mesa lo que permite es compartir soluciones, necesidades y modos de trabajo, para desarrollar luego nuevas iniciativas” y relató que “desde el 2017 a la fecha, las cincuenta iniciativas de modernización con que se contaba en ese entonces dentro de cada organismo provincial, se duplicaron y hoy se cuenta con más de cien proyectos de modernización pública de la más variada diversidad”.

Detalló de este modo que se cuenta con aplicaciones (informáticas diseñadas para ser ejecutada en teléfonos inteligentes, tabletas y otros dispositivos móviles) que permiten a los ciudadanos resolver temas administrativos, simplificación de trámites con diferentes organismos, pagar impuestos, conseguir certificados, sistemas de gestión que permiten simplificar la burocracia que muchas veces el Estado tiene en algunos procedimientos”.

Explicó que el Estado neuquino cuenta también “con maneras nuevas de integrar políticas y proyectos públicos que van dirigidos a un mismo tipo de beneficiario”. Como ejemplo de ello cito “la estrategia implementada por el ministerio de Salud y que se denomina Los primeros mil días, que permite agrupar en una misma estrategia de funcionamiento a todos los programas que tienen que ver con la atención de la primera infancia y sus madres. Es decir, muchos programas que antes iban por separado y que ahora están siendo abordados de forma integral, redundando en mayor eficiencia e impacto directo en la población atendida”.

Acerca de la importancia de la integrabilidad en las metodologías que el estado pone en marcha, tanto actuales como futuras, González aclaró que “parte de los mecanismos de cómo la innovación se va desplegando en los ámbitos público y privado, surgen impulsadas desde los estamentos más técnicos y operativos de la administración pública, es decir, que la mayoría de esos cien proyectos que están en marcha fueron creados por los propios empleados públicos –destacó-, sin recurrir a consultoras privadas o agentes externos a la administración pública provincial, sino producto del compromiso y la creatividad de los trabajadores del estado”.

Si bien reconoció que “muchacha de esa innovación ocurre de forma desordenada y de ahí la importancia de darle a los proyectos mayor integrabilidad, o sea, que sean compatibles y se complementen para aumentar el impacto en la sociedad “.

Informó el funcionario que la metodología a adoptar de aquí en adelante por la mesa es reunirse todas las semanas “para que esta política de articulación no se detenga”. De esta manera, el primero y el tercero de los jueves del mes será un espacio para el intercambio de iniciativas y proyectos de cada una de las áreas. El segundo y cuarto jueves se desarrollará una reunión de equipos de trabajo para abordar los diferentes desafíos.

Por último, González mencionó que, si bien la mesa la integran referentes de todas las áreas del Ejecutivo, “también la tarea se coordina y articula con los otros dos poderes del estado, Judicial y Legislativo”; y citó como caso concreto “la aplicación ‘Neuquén te cuida’, de la Policía de la provincia, que involucra a los tres poderes a través del ministerio Público Fiscal, la Jefatura de Policía y actores sociales que no pertenecen al gobierno”.

Sobre la mesa

Desde este espacio de trabajo interinstitucional se entiende a la modernización e innovación pública como todos los proyectos, programas y políticas públicas que desarrolla el Estado como medio para aumentar la productividad, reducir la desigualdad, cuidar del medioambiente y promover una mejor calidad de vida de la ciudadanía. No solo a través de desarrollos tecnológicos, sino también a partir de conexiones inusuales entre actores, maneras diferentes de gestionar los proyectos y hasta novedosas formas de reutilizar soluciones ya conocidas.

Por ello es que no solamente se habla de modernización, sino también de innovación pública. Encontrar –en medio de tantas dificultades y en cualquier lugar- equipos de personas trabajando para superarlas con creatividad y determinación.

A partir de los cuatro desafíos generales (aumentar la productividad, reducir la desigualdad, cuidar del medioambiente y promover una mejor calidad de vida de la ciudadanía) la mesa se propone conformar equipos de trabajo para avanzar en el desarrollo de cuatro líneas temáticas: simplificación de trámites, integración de bases de datos, desarrollo tecnológico e innovación pública.

La meta es, en primer lugar, identificar las necesidades que tienen cada una de las áreas; en segundo lugar, habrá que identificar cuáles son las soluciones que ofrecen cada una de las áreas. Esto partiendo de la premisa que las herramientas están disponibles para facilitar los procesos de simplificación de trámites, la integración de bases de datos y el desarrollo tecnológico e innovación pública.

La mesa también identificará qué políticas se están implementando con impacto positivo en la solución de distintas problemáticas; así como las nuevas ideas para mejorar estas políticas. Esta labor se hará a través de responsables y actores de cada área del Gobierno.

Se definirá, además, con qué recursos se dispone en cada área: se realizará una lista de los recursos disponibles para brindar las soluciones propuestas, tanto físicas, como económicas y humanas; se enumerarán las alianzas estratégicas con organismos y empresas. Para esto, hay que clasificar los actores según su nivel de interés en el proyecto y, por último, se definirán plazos.

Neuquén Informa