



Septiembre 5, 2019

A través del Sistema de Gestión Documental Electrónica se busca hacer el seguimiento y registración de todos los trámites evitando el uso del papel. Este año se capacitarán cerca de 2.300 agentes.

La dirección provincial de Capacitación y Formación del Recurso Humano, dependiente de la subsecretaría de Fortalecimiento Institucional del ministerio de Economía e Infraestructura, continúa con el proceso de capacitación de los agentes de la administración pública para la implementación del Sistema de Gestión Documental Electrónica (GDE).

El GDE es un sistema integrado para caratular, numerar, realizar el seguimiento y registrar todos los movimientos, actuaciones y expedientes de la administración pública provincial. El objetivo es contribuir a la despapelización, la mejora de la eficiencia y la aceleración de procesos con su consecuente baja de costos.

Durante este año se capacitó a 1.102 agentes de 14 organismos correspondientes a seis ministerios. Para esa tarea, se contó con la colaboración en el uso de las salas de informática de la Facultad de Turismo de la Universidad Nacional del Comahue, el Consejo de la Magistratura, el Centro de Formación Profesional (CFP) N° 19 de San Martín de los Andes y el Consejo Provincial de Educación (CPE).

Se estima que en lo que resta del año se culminará con la capacitación otros 1.185 agentes, en tanto que 1.500 se encuentran en la etapa de preparación.

En agosto se trabajó en el entrenamiento de nuevos formadores, convocando al personal de la administración pública que ya se había familiarizado con el sistema para que se integren al equipo de capacitación.

Simultáneamente se inició un censo para evaluar el método usado para capacitar y detectar los contenidos de mayor interés con vistas a la preparación de la segunda etapa de capacitación en 2020.

El GDE fue adoptado por el gobierno provincial basado en el desafío de modernizar la

Administración Pública Provincial mediante el uso de la informática, la conectividad, la integrabilidad, las herramientas colaborativas y el gobierno abierto.

Este nuevo enfoque refleja una concepción de administración orientada a satisfacer las necesidades de los ciudadanos con el apoyo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) y sobre la base de la excelencia en la prestación de servicios públicos y fundamentalmente de la transparencia en la gestión.

Neuquén Informa